

L'Actionneur

LE JOURNAL D'INFORMATIONS D'AUTONOMIE ET SOLIDARITÉ

www.autonomieetsolidarite.fr

JANVIER 2017 > N°75



autonomie
& solidarité

Activons votre succès



SOIRÉE DES ACTIONNAIRES

En réponse à l'invitation d'A&S, une centaine d'actionnaires se sont retrouvés le 23 novembre dernier au CEPI de Marcq-en-Barœul pour une soirée d'informations et d'échanges.

Après avoir exposé les grandes lignes de la finance solidaire en France et les résultats positifs d'A&S, Bruno Dupont a réaffirmé l'objectif d'accroître la création d'emplois et d'activités en Hauts-de-France en augmentant les projets d'entreprises financés et accompagnés par les bénévoles.

Il convient donc de développer la notoriété d'A&S vers les porteurs de projets, une présence en Picardie, conforter les ressources financières, recruter et former des bénévoles... Ce sont les enjeux majeurs de l'année 2017.

Mais, cette soirée a surtout été marquée par le témoignage sympa-

thique de trois chefs d'entreprises, dont l'implication pour réussir est totale. Merci à J.Baptiste Allard d'AI4GEN, Aurélie Vermesse de l'Hôtel Clarence et Antoine Bobot de Métal Insertion, de nous avoir fait partager leur aventure passionnante. En les écoutant, chaque actionnaire a réalisé que son épargne avait atteint son but !

Dans cette belle dynamique, nous souhaitons à chacun d'entre vous une très belle année 2017 !

Retrouvez les témoignages sur : <http://www.autonomieetsolidaritefr/23novembre/> ■

BLANDINE HUGLO
Commission Communication

CONVICTIONS

ENTHOUSIASME...

Que souhaiter à l'aube d'une nouvelle année sinon de l'enthousiasme pour chacune de nos activités et responsabilités au sein d'Autonomie et Solidarité ?

Les résultats au fil des années ne peuvent que nous encourager dans notre mission.

- **Contribution accrue à la création d'emplois et d'entreprises** : près de 300 en 2016,
- **Objectifs d'engagements financiers largement tenus** : plus de 2 millions d'euros supplémentaires,
- **Nouveaux investissements** de nos partenaires institutionnels à notre capital,
- **Visibilité et notoriété renforcées...**

Notre mission est cependant loin d'être achevée.

Chacun connaît le marasme économique qui perdure dans notre région, aujourd'hui étendue à la Picardie.

Potentiellement les projets de création, de développement ou de reprise sont là mais les freins financiers, réglementaires ou de formation suffisante en limitent la viabilité.

A nous, bénévoles instructeurs et accompagnateurs, équipe de permanents, Administrateurs et Direction d'être imaginatifs, créatifs, à l'écoute, complémentaires dans nos talents et responsabilités...

Bref, soyons enthousiastes pour cette année 2017 !



BRUNO DUPONT,
Président du Conseil
d'Administration



SANDRINE DANNO,
Secrétaire Générale



SEREN'ID

L'HABITAT AU SERVICE DE L'HABITANT

Yves Wendzinski, président d'Hawy nous accueille et présente l'entreprise créée en janvier 2014. Le fonds de commerce est racheté en janvier 2015 par son président actuel qui lui donnera un nouveau nom « Seren'Id » : une contraction du mot « Sérénité » qui reprend tout le projet d'entreprise.



Yves Wendzinski, nordiste, la petite cinquantaine, a déjà un beau parcours : Ingénieur diplômé de l'ISEN à Lille, il débute dans une grande enseigne de la distribution de l'habillement durant 10 ans comme chef de projet puis responsable informatique international en Italie. Il sera ensuite directeur d'une entreprise de marketing direct spécialisée dans le traitement des données et devient le PDG d'une start-up spécialisée dans la biotechnologie qui teste des nouvelles molécules pour soigner les affections neurodégénératives pouvant entraîner des difficultés et restrictions de mobilité. Cela le conduit à travailler avec de petites sociétés spécialisées dans ce type de problématique. Fort de cette expérience, il créera sa société de conseil aux petites entreprises pour les aider dans leur développement.

> L'AMÉLIORATION DU CONFORT DE VIE DE L'HABITAT

Son ressort : vouloir aider à la fois les malades et leurs soignants, en apportant la sérénité et le meilleur

confort possible par des techniques adaptées. Ce sera le fil conducteur qui le mènera à Seren'Id.

Le développement de la domotique « intelligente » sera un atout futur programmé pour les nouveaux produits offerts : sont-ils adaptés aux utilisateurs en demande d'un meilleur confort, par leur usage et leur manipulation ? Cela nécessite de faire évoluer les mentalités et aussi des résistances aux changements. Pour mener à bien son projet, Yves Wendzinski s'assurera des conseils d'organismes spécialisés à la fois dans le choix des appareils, de leurs facilités d'installation et de fonctionnement, sans oublier le design d'usage. Les produits proposés, nombreux et variés, répondent à la situation de l'habitat actuel des personnes concernées, mini-ascenseurs, monte-escaliers, plateforme élévatrice, etc : une étude personnalisée « *in situ* » est faite pour étudier à la fois le besoin de la personne et de son environnement aidant pour répondre au mieux à leurs besoins.

En complément, Seren'Id travaille actuellement pour permettre aussi d'améliorer le maintien à domicile des personnes par l'emploi de chemins lumineux, de détecteurs de position, de contrôles d'activités, d'automatismes pour rendre l'habitat intelligent avec des objets adaptés sans oublier le contrôle des flux d'énergie. Yves Wendzinski, aidé d'une adjointe, assure la relation avec la clientèle privée, mais aussi les collectivités avec responsabilité entière des installations effectuées par ses monteurs spécialisés.

Au moment où le maintien des personnes à domicile devient un objectif sociétal trop souvent négligé, la démarche de Seren'Id prend ici toute sa valeur. Nous lui souhaitons ainsi qu'à toute son équipe de poursuivre son développement déjà très prometteur gage de succès futurs. ■

LOUIS DESTOMBES

l'essentiel...

SAS au capital de 106.000 euros
Création : Janvier 2015
Président : Yves WENDZINSKI
Activité : conception et installation de produits destinés à améliorer l'habitat et le confort des personnes à mobilité réduite et leur entourage
Nombre d'emplois : 5 en 2015, 9 en 2016, 10 à 12 prévus en 2017
Investissement global A&S : 145.000 euros
Partenaire associé : Artois Investissement
Accompagnateur : André-Paul CAVROIS

SEREN'ID HAWY - 70 rue des berceaux -
62136 RICHEBOURG - Tél. : 06.87.77.45.28 -
mail : ywendzinski@hotmail.com - www.seren-id.fr



l'essentiel...

SAS au capital de 20.000 euros
Présidente : Sonia DUMONT
Activité : chauffage (fuel, gaz, bois, pompes à chaleur, poêles à bois), sanitaire, plomberie, ventilation...
Date création : janvier 2015
Nombre d'emplois : 10 salariés
Participation Autonomie et Solidarité : 5000€ en capital - 15 000€ en compte courant
Partenaires financiers : Hainaut Entreprendre, Val Initiatives, Crédit Agricole
Accompagnateur : Jacques BLONDEL

SND ENERGIES - PA du Mont Houy,
rue Charles Cros - 59300 AULNOY LEZ
VALENCIENNES - Tél. : 03.27.14.93.87 -
www.sndenergies.com



SND'ENERGIES

GESTIONNAIRE DE CONFORT POUR PARTICULIERS, PROFESSIONNELS, COLLECTIVITÉS

C'est dans ses tous nouveaux locaux du Mont Houy, près de Valenciennes, que Sonia DUMONT, créatrice de SND'Energies nous a reçus. Avec un profil administratif elle a fait le pari de créer une entreprise dans le domaine très technique du chauffage, sanitaire et plomberie.

> UN PARCOURS RICHE D'EXPÉRIENCES

En 1997, Sonia travaille pour le Groupe Danone à la Direction des Ressources Humaines. En 2000, elle intègre le Groupe SQLI (SSII) comme Responsable Administration du Personnel et Paie. Après 7 fusions-acquisitions et une maîtrise en Sciences de Gestion, elle décide de revenir dans sa région natale en entrant dans le cabinet d'expertise comptable KPMG à Valenciennes. Mais elle a besoin de mettre les mains dans le cambouis et entre au service d'une entreprise de Chauffage-Plomberie-Ventilation. Malheureusement, 5 ans après, cette société est liquidée.

> UN ENTHOUSIASME CONTAGIEUX

Qu'à cela ne tienne, Sonia Dumont décide de créer sa société et d'embaucher 5 anciens collègues : le responsable du Bureau d'Etudes et 4 ouvriers qualifiés. Et Sonia se donne les moyens d'y arriver, impliquant ses salariés à tous les niveaux en leur demandant toujours leur avis même pour un devis. Elle réussit les certifications durant les mêmes sessions qu'eux afin de mettre un peu de piquant. En moins d'un an, la société est certifiée QUALIBAT RGE, QUALIPAC, QUALIBOIS, HANDIBAT et Sonia est devenue Responsable Gaz afin de vérifier les installations de ses ouvriers. Ceci donne à l'entreprise une vraie plus-value par rapport aux particuliers chez qui elle intervient.

> UNE RÉPUTATION EN DEVENIR

Cette première année, Sonia avoue avoir plusieurs fois failli baisser les bras. Les marchés publics pour lesquels l'entreprise avait été choisie ont mis plus de temps que prévu à démarrer, mettant l'entreprise en situation de fragilité. Mais depuis 5 mois, la tendance s'inverse, les résultats sont bien meilleurs. L'objectif est de développer la part des particuliers de manière plus importante. Les clients sont satisfaits et le « bouche à oreille » fonctionne ! Aujourd'hui, la société a un effectif de 10 personnes, un carnet de commandes d'un peu plus de 1.200.000 €. Objectif à 3 ans : un effectif de 12 personnes et un Chiffre d'Affaires de 1.600.000 €. ■

SANDRINE DANNO

PAROLE DE

bénévole



BÉNÉVOLE :
FRANÇOIS TANCÉ,
Administrateur

L'ÉCOUTE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPRENEUR

A&S accompagne les entrepreneurs pour assurer la réussite de l'entreprise. Les entrepreneurs, chefs d'entreprise, ont parfois de grandes difficultés à clarifier leurs idées ; leurs problématiques sont nombreuses et complexes, mêlées d'affectivité. Il s'agit de les écouter, qu'ils se sentent compris, afin qu'ils sachent décider eux-mêmes en pleine confiance. Les bénévoles accompagnateurs ont là une tâche difficile.

« L'écoute active » est le point de départ de toute intervention et permet de voir en quoi et comment nous pouvons aider la personne. Le processus d'écoute qui permet à l'accompagnateur de mieux soutenir les entrepreneurs, les aider sans faire « à leur place », n'est pas naturel. A&S, avec ASTREE, a déjà formé une vingtaine d'accompagnateurs, nous aimerions qu'ils soient tous formés.

Participant à la dernière session, François Tancré nous livre ses impressions :

J'ai accepté cette formation sur « l'écoute active », car notre mission d'accompagnateur nous oblige à rechercher des techniques et attitudes d'écoute qui laissent l'entrepreneur autonome. 4 h de formation avec 8 bénévoles ont permis de mettre en commun l'analyse de 10 situations différentes en entreprise, pour mieux connaître nos propres attitudes d'écoute et les bonnes pratiques à adopter. « Ecouter ça s'apprend » : chacun d'entre nous a trouvé les clés pour y parvenir ! J'encourage à suivre cette formation, qui est l'occasion de revoir comportement et techniques d'écoute avec à nos interlocuteurs. La mise en œuvre est immédiate.

GONZAGUE FAUCHILLE



BIENVENUE !

DPDO

Activité : distribution de pièces détachées et de rechange dans le SAV

Sars et Rosières (59)

Président : Arnaud JONGLEZ

Nombre d'emplois : 45

Investissement global A&S :

210.000 euros dans le cadre de

la reprise de l'entreprise

Accompagnateur : François TANCRÉ

RLC CLIMBERS

Activité : création et exploitation d'un ensemble salle d'escalade, restauration, fitness, sauna, hammam

Lille (59)

Président : Robin RAVENEAU

Nombre d'emplois : 5

Investissement global A&S :

170.000 euros dans le cadre de

la création de l'entreprise

Accompagnatrice :

M.Christine LENAIN

Partenaire financier :

Caisse Solidaire

LA CRECHE DANS LA VILLE

Activité : création de trois micros crèches

La Madeleine (59)

Gérant : Bertrand BAELEN

Nombre d'emplois : 5

Investissement global A&S :

15.000 euros dans le cadre du

développement de l'entreprise

Accompagnateur :

Marc-Etienne CARRE

Partenaires financiers :

Caisse d'Épargne, Nord Actif

BON VENT !

BIO EN ARTOIS

Activité : magasin bio

Arras (62)

Gérant : Philippe LE MESRE de PAS

Investissement global A&S :

39.000 euros

PROPULSONS

Le 22 novembre 2016, Autonomie et Solidarité a participé au conseil Départemental de l'économie sociale et solidaire.



À cette occasion, Autonomie et Solidarité a signé une charte de partenariat dans le cadre de l'expérimentation « propulsons » qui vise à développer un modèle original et innovant de financement participatif dans le département du Pas-de-Calais. Propulsons fédère sous l'égide du Département du Pas-de-Calais plusieurs acteurs

de la finance solidaire : Autonomie et Solidarité, la Caisse Solidaire, les Cigales, Pas-de-Calais Actif, Réseau Initiative. Lors de sa première année d'expérimentation « propulsons » a permis l'accompagnement de 14 projets ayant mobilisé plus de 56.000 euros auprès de 887 contributeurs. ■

SIMPLE, RAPIDE, COMPLET !

C'est dans cet esprit que nous avons décidé de refondre le site internet : fluidité de lecture et accès facilité aux informations essentielles pour les actionnaires, les porteurs de projet, les bénévoles et tout autre internaute...

GRANDPRIX
autonomie
& solidarité

Récompenser
LES CRÉATEURS
D'EMPLOIS EN
HAUTS-DE-FRANCE

10 000€
pour financer
votre projet

www.facebook.com/
Autonomieetsolidarite

www.autonomieetsolidarite.fr/
annuaire

En ligne depuis début janvier, l'onglet « Découvrez nos entreprises » prend corps : nombre de salariés, activités, situation géographique, photographies permettent une information complète. Notre souhait est que cet « annuaire dynamique » soit un réel outil au service d'une plus grande synergie entre les entreprises financées par A&S.

Notre page « facebook » est désormais active. Découvrez là, partagez, likez, relayez... vous contribuerez ainsi à faire connaître le projet d'A&S qui nous anime tous. ■

BLANDINE HUGLO

Bonne découverte ! Nous comptons sur vous.